

Preguntas frecuentes Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

1.- Soy alumno nuevo y nunca he tenido TNE de Educación Superior. ¿Qué debo hacer?

Lo primero que debes hacer es pagar \$2.700 por concepto de TNE al momento de matricularte.

Posteriormente, debes sacarte la foto para tu TNE. Podrás hacerlo en los puntos especialmente habilitados para este fin que estarán disponibles en la Universidad desde la segunda semana de enero.

Estas TNE serán entregadas durante el mes de marzo o inicios de abril.

2.- Soy alumno antiguo. ¿Qué debo hacer para renovar el beneficio de la TNE?

Durante el proceso de matrícula deberás cancelar \$1.100 pesos por concepto de REVALIDACIÓN de la TNE.

NO debes tomarte la fotografía y sólo debes esperar a que se active el proceso de revalidación en el mes de abril. Podrás usar la TNE 2015 hasta mayo de 2016.

3.- Soy alumno antiguo y perdí mi TNE. ¿Qué debo hacer?

Debes solicitar una REPOSICIÓN de la TNE en caso de robo o extravío, deterioro o cambio de institución.

Puedes acercarte a cualquier oficina de la Junaeb, presentado la siguiente documentación:

- Cédula de Identidad
- Certificado de alumno regular vigente del mes en curso (original).
- Certificado emitido por el encargado de la entrega de la TNE en la Universidad.
- Depósito en oficinas de Banco Estado de \$3.600 en la cuenta Junaeb N° 9000097.
- Constancia de carabineros, en caso que corresponda (robo y/o extravío).
- TNE (pase escolar), en caso que la reposición sea por deterioro.

4.- Vengo de otra institución de educación superior. ¿Qué debo hacer para obtener la TNE?

Deben realizar una REPOSICIÓN por cambio de institución, aquellos alumnos que hayan obtenido Pase Escolar o TNE de otra institución de educación superior en los años 2006 en adelante.

Estos alumnos no deberán cancelar nada al momento de matricularse, pero deberán llevar los siguientes documentos a las oficinas JUNAEB habilitadas:

- Constancia en Carabineros por la pérdida o hurto de la TNE (este documento se presenta solamente si el estudiante no tiene la TNE).

- Llevar certificado de alumno regular.
- Comprobante de depósito por \$3.600 en Banco Estado en la cuenta N° 9000097 a nombre de JUNAEB.
- Presentar Cédula de Identidad.

Lorena González M.
Trabajador Social
Asuntos Estudiantiles
ANEPE
lgonzalez@anepe.cl
2.2598.1027