

¿Problemas con el servicio de gas?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias

2-2 337 80 00

600 337 8000

Servicio al Cliente

2-2 337 80 00

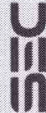
www.metrogas.cl



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2-2 712 70 00 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: LOS CLAVELLES 2755

PROVIDENCIA SANTIAGO

Tipo de tarifa contratada : BCR01

Tipo de Gas: Gas Natural

Valor nominal poder calorífico: 9.300 kcal/m³s

Propiedad: METROGAS



Timbre Electrónico SII Res. N° 80 del 2014

Verifique documento: www.metrogas.cl

PAGO PRESENCIAL

Unired (Caja Unimarc)⁽⁴⁾ | Servifacil (Cajas Lider)⁽⁶⁾ | Sencillo⁽⁸⁾ | Servilestado y Caja Vecina⁽²⁾ | Servipag Express⁽⁴⁾ | Servipag Ventanillas⁽⁴⁾ | Metrogas: El Regidor N° 54, Las Condes⁽¹⁾. Lun. a Jue. 9:00 a 17:00; Vie. 9:00 a 14:00, excepto festivos | Oficina comercial de Rancagua ubicada en Avenida Eduardo Frei Montalva N° 340 Local N° 3, Rancagua⁽³⁾. Lun. a Vie. 9:00 a 14:00, excepto festivos | Oficina comercial de Osorno: Francisco Bilbao 1176, Osorno⁽³⁾. Lun. a Vie. de 9:00 a 14:00, excepto festivos | Oficina Comercial de Puerto Montt: Benavente 867, Puerto Montt⁽³⁾. Lun. a Vie. de 9:00 a 14:00, excepto festivos. | (1) Pago con efectivo, tarjetas de crédito y débito bancarias | (2) Servilestado: Pago con cheque o efectivo y medios de pago BancoEstado. Caja Vecina. Pago solo con efectivo y medios de pago BancoEstado | (3) Pago con cheque, tarjeta de crédito y débito bancarias | (4) Pago solo con efectivo | (5) Pago efectivo, tarjeta Lider MasterCard y tarjetas de débito bancaria

PAGO POR INTERNET

www.metrogas.cl*

www.santander.cl

www.bancoestado.cl

www.presto.cl

www.servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO

Banco Santander

Banco de Chile

Banco Estado

Banco Falabella

Banco BCI

Banco CorpBanca

Banco Itaú

Banco Security

Banco Scotiabank

Banco BICE

Banco BBVA

Tarjeta de Crédito

Bancaria (PAT)

PAGA EN METROGAS.CL

(*) Opciones de pago en nuestro portal: Webpay (tarjetas de crédito y Redcompra).

Horario de Atención Oficinas Metrogas

Santiago: desde el 01 Marzo 2019 - Lun. a Jue. de 9:00 a 17:00; Vie. de 9:00 a 14:00

Rancagua, Osorno, Pto. Montt: Lun. a Vie. de 9:00 a 14:00.

¡SI AÚN NO TE SUSCRIBES A LA BOLETA ELECTRÓNICA HAZLO EN METROGAS.CL

SUCURSALES METROGAS SIN ATENCIÓN A PÚBLICO:

Las Parcelas 5490, Estación Central; Camino El Milagro 470, Maipú; Avenida Chena 11550, San Bernardo; Las Palmas 385, Peñalolén; Francisco Cantón 570, Rancagua

R.U.T.: 96.722.460-K
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 22895501

S.I.L. - SANTIAGO ORIENTE
SERVICIO GAS GENERAL

Fecha de emisión: 02 DIC 2019

N° CLIENTE: 433254953

Número Interno: 106049684182

Sr. (a) ACADEMIA NACIONAL DE ESTUDIOS POLITICOS Y ESTRATEGICOS



Dirección de envío: LOS CLAVELLES Observaciones de Reparto:
2755, PROVIDENCIA, SANTIAGO Sin Observaciones

Suscrito a Envío Electronico

* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina >

Total a pagar \$ 100.776

Monto del periodo 30 Octubre - 27
Noviembre.

¿Cuánto debo?

¿Hasta cuándo puedo pagar?

19 DIC 2019

El no pago oportuno de esta cuenta dará lugar a la suspensión del servicio y al cobro de los intereses y cargos adicionales que permite la ley.



N° Cliente

433254953

Fecha de vencimiento

19 DIC 2019

Cupón de pago

Total a pagar \$ 100.776

Original Cliente



Ultimo Pago Realizado \$ 181.096 el 19.11.2019
(PAGO PORTAL BANCO ESTADO)

Talón Metrogas

DOCTO. REC. FZAS. ANEPE.
FECHA 06 DIC. 2019

HORA 06:11

Génesis Fica S.A. S.p.A.

Cable 70